

LAATULUPAUS

Tieliikennelain 48 § mukainen liikennepalveluja koskeva LAATULUPAUS

1. Tarjottavat liikennepalvelut

Tilausliikenne Hanki Oy tarjoaa tilausliikenne palveluja Pirkanmaan - Tampereen talousalueella.

- arvomme ovat turvallisuus, luotettavuus, ystävällisyys, toiminnan edistyksellisyys, menestyksellisyys ja taloudellinen kannattavuus.

2. Palveluliikenne palvelut

Tampereen kaupungin alueella

- palveluliikenne (kuljettajat auttavat tarvittaessa ikäihmisten ja liikuntarajoitteisten nousua palveluautoon ja pitävät huolen että he pääsevät turvallisesti kotia)

Pälkäneen kunnan alueella

- koululaiskuljetukset

3. Reittiliikenne palvelut

- Tilausliikenne Hanki Oy tarjoaa aikataulun mukaisia reittiliikennepalveluita Pirkanmaalla
- Pälkäne - Valkeakoski - Pälkäne - Kangasala
- Reittiliikenteen reiteistä ja aikatauluista saa tietoa Matkahuollon valtakunnallisesta aikataulujärjestelmästä www.matkahuolto.fi
- Kuljettajat informoivat tarvittaessa matkustajia reitin aikataulusta, pysähdyspaikoista ja pysäkeistä.
- Käytössä olevat matkaliput ja niiden hinnat, informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen.
- Linjaliikenteessä maksuvälineenä käyvät käteinen raha ja kaikki Oy Matkahuolto Ab:n lipputuotteet, <http://www.matkahuolto.fi>
- Käytössämme on Oy Matkahuolto Ab:n info- ja lippujärjestelmä

4. Henkilöstö (kuljettajat)

- Kuljettajamme ovat ammattitaitoisia, lain vaatiman ammattitutkinnon suorittaneet, täydellisen ensiapukoulutuksen omaavia kuljettajia.
- Tarpeen vaatiessa koulutamme heitä lisää.

5. Bussimme

- ovat varustettu alkolukoilla ja turvavöillä.
- huollamme kalustoa säännöllisesti, kuljettajat tarkistavat ennen liikkeelle lähtöä, että bussi on kunnossa ja vasta sitten matkaan.
- bussissa olevasta viasta tai viosta ilmoitetaan heti eteenpäin työnantajalle.
- tilausajo liikenteessä käytämme eri tarkoituksiin parhaiten soveltuvia autojamme.

- kalustoomme kuuluu 2 x 50- paikkaiset bussit, 16- paikkainen bussi, 20- paikkainen bussi ja palveluliikenteessä käytettävä täysmatalalattia bussi.
- tutustu kalustoomme [tästä](#)

6. Asiakastyytyväisyys ja palautteet

- Palautetta voi antaa lomakkeella [täällä](#) tai sähköpostiosoitteeseen anssi.hanki@hankioy.inet.fi
- käsittelemme palautteet mahdollisimman nopeasti ja vastaamme pian
- korvaamme asiakkaalle virheellisestä tai puutteellisesta toiminnastamme aiheutetun välittömän haitan
- korvaus sovitaan aina tapauskohtaisesti
- asiakkaiden tyytyväisyys on toimintamme perusta

TILAUSLIIKENNE HANKI OY